

Annex 15
to the Regulations on provision of brokerage
(agency) services in the securities market approved by Resolution of the Board of Directors of Freedom Finance
Global PLC
dated 03 September 2026

TERMS FOR THE PROVISION OF CUSTODY SERVICES IN RESPECT OF DIGITAL ASSETS

1. Definitions

- 1.1. **Digital Assets** - digitally represented assets created and registered based on distributed ledger technology (DLT), including but not limited to cryptocurrencies, tokens, and other digital representations of value. Under the AIFC legislation, Digital Assets include any digital representation of value that: (i) is not legal tender, money, or electronic money, (ii) is accounted for and transacted electronically, (iii) can be exchanged for fiat currency based on private agreements without any state guarantees, and (iv) retains value and exchange potential based on agreements among participants of the respective distributed ledger network.
- 1.2. **Digital Wallet** – a software or hardware tool designed for storing and managing Digital Assets, as well as for conducting transactions with Digital Assets on a blockchain using a combination of public (open) and private (closed) keys.
- 1.3. **DLT (Distributed Ledger Technology)** – a technology that allows participants in a distributed ledger network to manage data records in the system without requiring central administrators or intermediaries. Under AIFC legislation, distributed ledger technologies include any technologies that:
(i) store and record data in electronic form within a distributed ledger, (ii) allow electronic access to such data across multiple geographic locations by different participants, and (iii) enable updates and changes to the ledger's data only based on consensus and confirmation achieved in accordance with the network's protocol.
- 1.4. **blockchain** – a type of distributed ledger technology (DLT) that ensures the sequential storage of records (as blocks of information) linked into a unified chain resistant to modifications or retroactive changes. Each new block is formed based on consensus among network participants and is cryptographically linked to previous blocks.
- 1.5. **Crypto Account** means an account opened by the Company for the Client in the Company's online trading system (OTS), which is intended for recording and displaying the amount of the Client's Digital Assets held in Digital Wallets administered by the Company. For the purposes of these Terms and the Regulations, a Crypto Account may mean either a separate account in the Company's online trading system (OTS) intended exclusively for recording the Client's Digital Assets and transactions therewith, namely a CR account, or additional sections of special non-trading D-accounts to which the Client may also transfer its Digital Assets using the functionality of the Company's OTS.

2. General Provisions

- 2.1. This Annex to the Regulation "Terms of Service for Arranging Digital Asset Transactions" (hereinafter referred to as the Terms) sets out the rules and conditions for the provision of services by the Company for arranging transactions in Digital Assets (hereinafter referred to as the "Services").
- 2.2. The Services are provided under the Company's license for Providing Custody in Digital Assets and Arranging Custody in Digital Assets, and in accordance with the laws and regulations of the Astana International Financial Centre (the AIFC), taking into account any additional restrictions imposed by the regulator (AFSA) which may be amended from time to time.
- 2.3. These Terms may include a description of various services related to the custody of Digital Assets provided by the Company to the Client. The Company reserves the right to supplement this section with new provisions and to update and/or amend descriptions of existing services.
- 2.4. Regulatory restrictions imposed by AFSA may apply to the Services provided under this Annex to the Regulations. Such restrictions may relate, including but not limited to, the list of Digital Assets in respect of which the service is provided, limits on operations using Digital Wallets opened by the Company for Clients, and additional restrictions for Retail Clients and Professional Clients. The types of services and the list of available instruments (as well as operation limits) may differ for Retail Clients and Professional Clients.
- 2.5. The Company shall not be obliged to execute any instructions submitted by the Client to carry out transactions involving Digital Assets and reserves the right, at its sole discretion, to reject any Client instruction to carry out transactions involving Digital Assets (including where transactions involving Digital Assets may give rise to increased sanctions risks or risks related to money laundering, terrorist financing or proliferation financing, or may be otherwise inconsistent with applicable anti-money laundering and counter terrorism financing (hereinafter "AML/CFT") requirements, the Company's internal policies and procedures, as well as having regard to the Client's

risk profile, Client profile, the Company's compliance policies, regulatory requirements and any other relevant factors). The Company shall also be entitled to reject any Client instruction and refuse to execute such instruction to carry out transactions involving Digital Assets if the transaction amount is less than USD 10 (ten US dollars), as well as where execution of the Client's instruction would involve a transaction in a Digital Asset or blockchain network not supported by the Company, irrespective of the amount of such transaction. By submitting any instruction to withdraw Digital Assets, the Client hereby acknowledges and agrees that the Company shall be entitled to process such instructions within a period of not less than 5 (five) Business Days. Where the Client carries out a transaction on a blockchain network by transferring from the Client's external Digital Wallet to the Company's Digital Wallet any Digital Assets with a value of less than USD 10 (ten US dollars), or Digital Assets in any amount through a blockchain network not supported by the Company and in respect of which the Company does not provide custody services, the Company shall be entitled not to credit such Digital Assets to the balance of the Client's Crypto Account and to record them as an amount payable to the Client on demand. For the purpose of recovering the relevant Digital Assets, the Client may submit to the Company a request for the return of Digital Assets transferred in error, together with such supporting documents as may be required by the Company, including evidence of the transaction hash relating to the erroneous transaction.

Upon receipt of all required supporting documents, the Company shall initiate the procedure for returning (transferring back) the Digital Assets transferred in error to the verified address of the Client's external Digital Wallet. The Company shall carry out such return (transfer-back) transaction only subject to:

- (a) full reimbursement by the Client of the applicable blockchain network fees and any other related costs necessary to carry out the transaction; and
- (b) the Company having the requisite technical capability to carry out such transaction, including, without limitation, the necessary integrations with the relevant blockchain networks.

Where the Client has sufficient funds in an account to cover the applicable blockchain network fees and any other related costs of the Company associated with carrying out the return of Digital Assets at the Client's request, the Company shall be entitled, prior to carrying out the transfer-back transaction, to block, otherwise reserve and debit the relevant amount of funds required to cover such costs from any account of the Client maintained with the Company, without the need to obtain any separate Instruction, direction or consent from the Client for such debit.

Where the Client does not have sufficient funds to cover the Company's related costs of carrying out the return (transfer back) of Digital Assets erroneously transferred by the Client, the Company shall be entitled to require the Client, prior to carrying out the return of the relevant Digital Assets at the Client's request, to ensure that the required amount of funds is available in the Client's account maintained with the Company.

- 2.6. The Client's carrying out of operations and transactions involving Digital Assets and/or the Client's use of services related to Digital Assets shall constitute a factor that the Company takes into account when assessing the Client's AML/CFT risk level and investment profile, and may also serve as a basis for reviewing the Client's AML/CFT risk level, the scope of customer due diligence measures applied to the Client, the applicable compliance requirements, and for submitting additional requests to the Client within the framework of AML/CFT procedures, including, without limitation, requests for the provision of documents confirming the sources of the Client's funds and wealth.

3. **Description of Services**

3.1. **Opening of the Crypto Account and Digital Wallets**

- 3.1.1. Within the framework of Services provided under this Annex to the Regulations, the Company, in addition to the Client's main brokerage (trading) account, opens a Crypto Account for the Client, which becomes available to the Client in the Company's OTS using mobile application and/or web interface.
- 3.1.2. A non-trading Client Order submitted to the Company through the OTS in the manner specified in the Regulations and confirmed by an OTP code shall constitute the basis for opening the Crypto Account.
- 3.1.3. The Company may establish additional conditions for opening the Crypto Account (including completion/update of KYC, additional questionnaires and risk profiling, verification of source of funds/wealth) if required under applicable AIFC law, regulatory requirements and/or the Company's internal policies.
- 3.1.4. When opening the Crypto Account, the Company creates for the Client and administers one or more Digital Wallets (depending on the type of Digital Assets and applicable blockchain networks) in the relevant blockchain networks

for crediting, withdrawal and custody of the Client's Digital Assets. The total amount of Digital Assets belonging to each Client, recorded across all Client Digital Wallets in different blockchain networks, is displayed in the OTS as the balance of the relevant Client's Crypto Account.

- 3.1.5. The Company does not provide Clients with advice or investment recommendations in relation to investments in Digital Assets or the execution of operations or transactions involving Digital Assets. Each Client shall independently make any decision to invest its funds in Digital Assets, to execute transactions or carry out operations involving Digital Assets, or to use any other services related to Digital Assets. The Company provides the Services contemplated by these Terms solely on the basis of the Client's expression of will submitted by the Client to the Company through the OTS in accordance with the Regulations and these Terms.
- 3.1.6. The Company ensures recordkeeping of Clients' Digital Assets in such a way that at any time and without delay it can distinguish the assets of one Client from those of another Client and from the Company's own assets, and ensure the accuracy and traceability of records of all operations using Client Digital Wallets.
- 3.1.7. When executing the Client's instructions to carry out operations for the crediting or withdrawal of Digital Assets or other operations involving Digital Assets, the Company shall be entitled, where necessary for the execution of the instruction and the optimisation of operating costs, to transfer crypto-assets between individual Digital Wallets and omnibus client Digital Wallets intended for the aggregated custody of Digital Assets, and to aggregate Digital Assets on omnibus client Digital Wallets, including those opened by the Company with intermediary organisations, such as licensed crypto exchanges and crypto brokers, for the purpose of carrying out operations required to execute Clients' instructions.
- 3.1.8. The use of omnibus Digital Wallets does not change the ownership of the Clients' Digital Assets recorded therein and does not mean a transfer of title to such Digital Assets to the Company or third parties. The Company bears toward Clients the liability prescribed by applicable AIFC regulation for all Clients' Digital Assets held by the Company in Client Digital Wallets.
- 3.1.9. The Company does not charge any fee for the opening and maintenance of the Crypto Account and Digital Wallets. However, the Company shall be entitled to establish fees for carrying out operations with Clients' Digital Assets using Digital Wallets, including fees for operations involving the purchase, sale, exchange, crediting, and withdrawal of Digital Assets. All applicable fees and charges, including the Company's own fees and applicable fees of partner infrastructure organisations, shall be disclosed by the Company to Clients in advance in Annex 3 to the Regulations and/or in the interface of the Company's OTS when Clients generate instructions for the relevant operations.

The applicable fees and charges may depend on the types of Digital Assets, blockchain networks, method of execution of instructions, tariffs of partner infrastructure organisations, and network fees, which may be withheld when transactions involving Digital Assets are carried out on blockchain networks.

- 3.1.10 By submitting an order through the Company's Online trading system (OTS), the Client automatically confirms its consent that execution of such orders will be carried out on the terms set out in this Annex 15 to the Regulations and in the respective Client order itself.
- 3.1.11 The Client bears sole responsibility for the correctness of the address of the Client's Digital Wallet opened by the Company when funding the Client's Crypto Account with Digital Assets from external Digital Wallets, and for the correctness of the entered external Digital Wallet address when withdrawing Digital Assets from the Client's Crypto Account to an external Digital Wallet. The Company shall not be liable for the Client's loss of access to its Digital Assets as a result of entering incorrect Digital Wallet addresses when the Company executes Client Orders for operations with external Digital Wallets.

3.2. **Specifics of Private Key Storage and Execution (Signing) of Digital Asset Transactions**

- 3.2.1. By submitting to the Company an order to open the Crypto Account, the Client acknowledges and agrees that under the Company's custody service in respect of Digital Assets: (i) the private keys (or their parts/shares) to Client Digital Wallets are held by the Company and are not provided to the Client; (ii) confirmation and signing of transactions in blockchain networks using the private keys of Client Digital Wallets is performed by the Company as custodian independently (including using technical means and providers) when executing Client Orders; (iii) the Company may independently determine the infrastructure for storage and use of private keys to Digital Wallets for transaction validation and implement measures to ensure the security and safekeeping of private keys (or their parts/shares) to Client Digital Wallets in accordance with applicable AIFC regulatory requirements.
- 3.2.2. The Company uses an MPC (multi-party computation) model for managing private keys for Client Digital Wallets, under which a single private key does not exist as an independent stored object and cannot be written/exported in a single, unified form. This technology is intended to provide additional security for private keys of Digital Wallets and their use for transaction validation, since independent shares/fragments of the key stored separately by the Company and the technology provider are used for validation. Neither the Company nor the technology provider

can use only its own private key fragment to perform operations with Digital Assets held in Client Digital Wallets, which significantly reduces the risk of private key compromise due to fraud or an external cyberattack.

- 3.2.3. Upon completion of settlement under a transaction, including settlement in Digital Assets, the Company receives from the Counterparty or from a partner organisation involved in arranging the search for a Counterparty and in transaction settlement a confirmation in an agreed form that settlement in Digital Assets has been made. Upon receipt of such confirmation, the Company considers that the Services have been duly provided and the Client's order has been duly executed by the Company.
- 3.2.4. Each on-chain operation on blockchain network with Clients' Digital Assets held in the Company's Client Digital Wallets undergoes initiation, approval and signing stages in accordance with the Company's internal policies and control systems.
- 3.2.5. The Company does not provide the ability to extract or export a private key (or a private key fragment) to Client Digital Wallets or to request transfer of the private key share held by the Company.

If the Client intends to terminate its relationship with the Company as custodian of the Client's Digital Assets, the Client may submit an order via the OTS to close the Crypto Account opened by the Company for the Client.

When executing such an order, the Company may request from the Client information regarding the address of the external Digital Wallet(s) to which the Client's Digital Assets shall be withdrawn from the Client's Crypto Account with the Company. For the avoidance of doubt, the Company shall have no obligation to close the Crypto Account and terminate servicing the Client as custodian of the Client's Digital Assets until the Client provides all information necessary for the Company to perform the withdrawal of the Client's Digital Assets and close the Crypto Account. The legal relationship between the Company and the Client in respect of the Services provided under this Annex 15 to the Regulations remains in force until the Client's Crypto Account with the Company is closed.

4. Limitations and Liability

- 4.1. By submitting an order to open the Crypto Account and to perform any operations with Digital Assets, the Client assumes all risks set out in the Company's Risk Declaration and Risk Notice, including (without limitation) market risks, counterparty default risks, technological risks, cybersecurity risks, etc.
- 4.2. The Client undertakes to ensure the correctness of the data specified in the orders and instructions submitted by the Client to the Company for operations with Digital Assets, including the external Digital Wallet address, correct specification of the blockchain network, etc. If incorrect data is provided, the Company shall not be liable for any consequences, including possible loss of access to the relevant Digital Assets.
- 4.3. The Company may engage partner organisations (including crypto brokers, crypto exchanges and liquidity providers in Digital Assets) to perform operations with Digital Assets, as well as additional checks regarding the "cleanliness" of Digital Assets and addresses of external Digital Wallets (if applicable).
- 4.4. If circumstances are identified indicating that the Client violates applicable law or does not meet the requirements established in the Company's Regulations, these Terms, or other mandatory notices sent by the Company to the Client within the scope of the Services, the Company may refuse to provide the Services defined in this Annex 15 to the Regulations.

5. Miscellaneous

- 5.1. These Terms form an integral part of the Company's Regulations.
- 5.2. The Company reserves the right to amend the terms of Service provision, notifying Clients of such changes in accordance with the procedure set forth in the Regulations
- 5.3. Any issues not regulated in this section shall be governed by the general provisions of the Regulations and the applicable law of the AIFC.

**Freedom Finance Global Жария компаниясының Директорлар кеңесінің 2026 жылғы 3 қыркүйектегі шешімімен
бекітілген Бағалы қағаздар нарығында брокерлік (агенттік) қызмет көрсету регламентіне
15-қосымша**

ЦИФРЛЫҚ АКТИВТЕРГЕ ҚАТЫСТЫ КАСТОДИАНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДІ ҰЙЫМДАСТЫРУ ШАРТТАРЫ

1. Анықтамалар

- 1.1. **Цифрлық активтер** - өзіне, бірақ шектелмей, криптовалюталарды, токендерді және құнның өзге де цифрлық көріністерін қамтитын, бөлінген тізілім (DLT) технологиясы негізінде құрылған және тіркелген цифрлық нысанда ұсынылған активтер. Заңнамаға сәйкес АХҚО Цифрлық активтер ұғымына (i) заңды төлем құралдары, ақша қаражаты немесе электрондық ақша болып табылмайтын, (ii) электрондық нысанда есепке алынады және айналыста болатын, (iii) азаматтық айналым тараптарының уағдаластығы бойынша, бірақ мемлекет тарапынан қандай да бір кепілдіксіз фиаталық ақшаға айырбасталуы мүмкін, (iv) бөлінген тізілімнің тиісті желісіне қатысушылардың келісімі негізінде құндылық пен айырбастау әлеуетін сақтайтын құнның кез келген цифрлық ұсынымы кіреді.
- 1.2. **Цифрлық әмиян** - Цифрлық активтерді сақтауға және басқаруға, сондай-ақ көпшілік (ашық) және жеке (жабық) кілттер комбинациясын пайдалана отырып, блокчейндегі Цифрлық активтермен транзакцияларды жүзеге асыруға арналған бағдарламалық немесе аппараттық құрал.
- 1.3. **DLT (бөлінген тізілім технологиясы)** - бөлінген тізілім желісіне қатысушыларға орталық әкімшілердің және делдалдардың міндетті қатысуынсыз желі базасындағы деректер жазбаларын басқаруға мүмкіндік беретін технология. АХҚО заңнамасына сәйкес бөлінген тізілімнің технологиялары келесілерді қамтамасыз ететін өзіне кез келген технологияларды қамтиды: (i) жазбаларды электрондық түрде сақтау және бөлінген тізілімге енгізу, (ii) әртүрлі географиялық нүктелерден желіге әртүрлі қатысушылардың деректердің мұндай тізіліміне электрондық қол жеткізуі, (iii) тиісті желінің хаттамасына сәйкес қол жеткізілетін консенсус пен растау негізінде ғана тізілімнің деректерін жаңарту және өзгерістер енгізу мүмкіндігі.
- 1.4. **блокчейн** - әрбір жаңа блок желіге қатысушылардың консенсусы негізінде қалыптасатын және алдыңғы блоктармен криптографиялық байланыста болатын модификацияларға және өзгерістерге біртұтас тізбекке біріктірілген жазбаларды (ақпарат блоктары түрінде) дәйекті сақтауды қамтамасыз ететін бөлінген тізілім технологиясының (DLT) бір түрі.
- 1.5. **Криптошот** — Компания тарапынан Клиентке Компанияның интернет-трейдинг жүйесінде (ИТЖ) ашылатын, Компания әкімшілік ететін Цифрлық әмияндарда сақталатын Клиенттің цифрлық активтерінің санын есепке алуға және көрсетуге арналған шот. Осы Шарттар мен Регламенттің мақсаттары үшін Криптошот деп интернет-трейдинг жүйесіндегі (ИТЖ) тек Клиенттің Цифрлық активтерін және олармен жасалатын операцияларды есепке алуға арналған бөлек шотты (CR-шот) да, сондай-ақ Клиент Компанияның ИТЖ функционалын пайдалана отырып, өзінің Цифрлық активтерін аударып алатын арнайы саудалық емес D-шоттардың қосымша бөлімдерін де түсінуге болады.

2. Жалпы ережелер

- 2.1. Регламентке осы «Цифрлық активтерге қатысты кастодиандық қызметтер көрсету шарттары» қосымшасы (бұдан әрі – Шарттар) Компанияның цифрлық активтерге қатысты кастодиандық қызметтерді (бұдан әрі – «Қызметтер») көрсету тәртібі мен шарттарын айқындайтын ережелерді қамтиды.
- 2.2. Қызметтер Компания алған «Цифрлық активтермен кастодиандық қызметтерді ұсыну» («Providing Custody in Digital Assets») және «Цифрлық активтерді кастодиандық сақтауды ұйымдастыру» (Arranging Custody in Digital Assets) лицензияларына сәйкес, сондай-ақ Астана халықаралық қаржы орталығының (АХҚО) заңнамасына сәйкес және реттеуші (AFSA) тарапынан уақыт өте келе өзгеріп отыруы мүмкін қосымша шектеулерді ескере отырып көрсетіледі.
- 2.3. Осы Шарттар Компания Клиентке ұсынатын цифрлық активтерді кастодиандық сақтауға байланысты әртүрлі сервистердің (қызметтердің) сипаттамасын қамтуы мүмкін. Компания осы бөлімді жаңа ережелермен толықтыру, сондай-ақ қолданыстағы сервистердің сипаттамаларын жаңарту және/немесе өзгерту құқығын өзіне қалдырады.
- 2.4. Регламентке осы Қосымшаға сәйкес көрсетілетін Қызметтерге қатысты реттеуші (AFSA) тарапынан енгізілетін реттеушілік шектеулер қолданылуы мүмкін. Мұндай шектеулер, соның ішінде (бірақ онымен шектелмей) сервис ұсынылатын Цифрлық активтердің тізіміне, Компания клиенттер үшін ашатын Цифрлық әмияндарды пайдалана отырып жасалатын операциялардың лимиттеріне, сондай-ақ бөлшек және кәсіби Клиенттерге қатысты қосымша шектеулерге қатысты болуы мүмкін. Қызметтердің түрлері және қолжетімді құралдардың тізбесі (операцияларға арналған лимиттер сияқты) бөлшек және кәсіби Клиенттер үшін ерекшеленуі мүмкін.

2.5. Компания Клиенттің Цифрлық активтермен операциялар жасауға жіберетін кез келген тапсырмаларын орындауға міндетті емес және Цифрлық активтермен операциялар жасауға арналған Клиенттің тапсырмаларын өз қалауы бойынша қабылдау құқығын өзіне қалдырады (соның ішінде Цифрлық активтермен операциялар жасау жоғары санкциялық тәуекелдерге және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру (бұдан әрі – КЖ/ТҚ) тәуекелдеріне әкеп соғуы мүмкін не КЖ/ТҚ-ға қарсы іс-қимыл саласындағы қолданбалы талаптарға, Компанияның ішкі саясаттары мен рәсімдеріне қайшы келетін жағдайларда, сондай-ақ клиенттің тәуекел-профайлын, клиент портретін, Компанияның комплаенс саясатын, реттеушілік талаптарды және өзге де факторларды ескере отырып). Компания сондай-ақ, егер операция сомасы 10 АҚШ долларынан (USD) кем болса, сондай-ақ Клиент тапсырмасының орындалуы мұндай операцияның сомасына қарамастан, Компания қолдамайтын Цифрлық немесе блокчейн желілерінде операциялар жасауды көздейтін болса, Клиенттің кез келген тапсырмасын қабылдауға және Цифрлық активтермен операциялар жасауға тапсырманы орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте, Цифрлық активтерді шығаруға кез келген тапсырманы бере отырып, Клиент Компанияның мұндай тапсырмаларды кемінде 5 (бес) жұмыс күні мерзімінде өңдеуді жүзеге асыруға құқылы екендігімен осымен келіседі және оны растайды. Клиент блокчейн желісінде өзінің сыртқы Цифрлық әмиянынан Компанияның Цифрлық әмиянына құны 10 АҚШ долларынан кем соманы құрайтын қандай да бір Цифрлық активтерді немесе Компания кастодиандық қызметтер көрсетпейтін, компания қолдамайтын блокчейн желісіндегі кез келген сомадағы Цифрлық активтерді жіберу бойынша операция жасаған жағдайда – Компания мұндай активтерді Клиенттің Криптошотының балансында көрсетпеуге және оларды талап етілгенге дейінгі кредиторлық берешек ретінде есепке алуға құқылы. Тиісті Цифрлық активтерді қайтару үшін Клиент Компанияға қате жіберілген Цифрлық активтерді қайтару туралы өтінішпен жүгіне алады, оған Компанияға қажетті растаушы құжаттарды, соның ішінде қате жасалған транзакцияның хэш-растауын қоса береді. Барлық қажетті растаушы құжаттар алынғаннан кейін Компания қате жіберілген Цифрлық активтерді Клиенттің сыртқы Цифрлық әмиянының расталған мекенжайына қайтару (кері жіберу) рәсімін бастайды. Компания қайтару (кері жіберу) операциясын тек мынадай шарттар орындалған кезде ғана жүзеге асырады:

- (a) Клиенттің блокчейн желісі комиссиясының құнын және операцияны жүргізу үшін қажетті өзге де ілеспе шығыстарды толық өтеуі; сондай-ақ
- (b) Компанияда мұндай операцияны жүргізу үшін тиісті техникалық мүмкіндіктің, соның ішінде нақты блокчейн желілерімен қажетті интеграциялардың болуы (бірақ онымен шектелмейді).

Бұл ретте, егер Клиенттің талабы бойынша Цифрлық активтерді қайтару операциясын жүргізу үшін блокчейн желісінің комиссиясын және Компанияның өзге де ілеспе шығыстарын жабу үшін Клиенттің шотында қажетті ақшалай қаражат сомасы болса, Компания тиісті блокчейн желісінде Цифрлық активті кері жіберу операциясы тікелей жасалғанға дейін мұндай есептен шығаруға Клиенттен бөлек Тапсырма, нұсқаулық немесе келісім алу қажеттілігісіз-ақ, Клиенттің Компанияда ашылған кез келген шотынан тиісті ақшалай қаражат сомасын (аталған шығыстарды жабу үшін қажетті) алдын ала бұғаттауға немесе өзге тәсілмен резервтеуге және есептен шығаруға құқылы.

Бұл ретте, егер Клиенттің қате жіберген Цифрлық активтерін қайтару (кері жіберу) операциясын жүргізу бойынша Компанияның ілеспе шығыстарын жабу үшін Клиентте қажетті ақшалай қаражат сомасы болмаса – Компания Клиенттің талабы бойынша тиісті Цифрлық активтерді қайтару операциясы жүргізілгенге дейін Клиенттің Компаниядағы шотында қажетті ақшалай қаражат сомасының болуын алдын ала қамтамасыз етуді талап етуге құқылы.

2.6. Клиенттің Цифрлық активтермен операциялар мен мәмілелер жасауы және/немесе Клиенттің Цифрлық активтерге байланысты қызметтерді пайдалануы Компания тарапынан Клиенттің КЖ/ТҚ тәуекел деңгейін және оның инвестициялық профайлын бағалау кезінде назарға алынатын фактор болып табылады, сондай-ақ Клиенттің КЖ/ТҚ тәуекел деңгейін, Клиентті тиісті түрде тексеру бойынша қолданылатын шаралар көлемін, комплаенс талаптарын қайта қарауға және КЖ/ТҚ-ға қарсы іс-қимыл рәсімдері шеңберінде Клиентке қосымша сұрау салулар, соның ішінде (бірақ онымен шектелмей) Клиенттің қаражат көздері мен әл-ауқатын растайтын құжаттарды ұсыну туралы сұрау салулар жіберуге негіз болуы мүмкін.

3. Сервистің сипаты

3.1. Криптошот пен Цифрлық әмияндарды ашу

- 3.1.1. Регламентке осы Қосымшаға сәйкес көрсетілетін Қызметтер шеңберінде Компания Клиенттің негізгі брокерлік (сауда) шотына қосымша Клиентке Компанияның интернет-трейдинг жүйесінің (ИТЖ) қосымшасында және/немесе веб-интерфейсінде Клиентке қолжетімді болатын Криптошот ашады.
- 3.1.2. Криптошотты ашуға негіздеме болып Регламентте көзделген тәртіппен ИТЖ арқылы Компанияға жіберілетін және ОTR-кодпен расталатын Клиенттің саудалық емес тапсырмасы табылады.
- 3.1.3. Егер бұл АХҚО-ның қолданыстағы құқығына, реттеушінің талаптарына және/немесе Компанияның ішкі саясаттарына сәйкес талап етілсе, Компания Криптошотты ашудың қосымша шарттарын (KYC өтуді/өзектендіруді, қосымша сауалнама жүргізу мен тәуекел-профайлдауды, қаражат көзін/әл-ауқатын тексеруді қоса алғанда) белгілеуге құқылы.
- 3.1.4. Криптошотты ашу кезінде Компания Клиенттің Цифрлық активтерін есепке енгізу, шығару және сақтау үшін тиісті блокчейн желілерінде (Цифрлық активтердің түріне және қолданылатын блокчейн желілеріне байланысты) клиент үшін бір немесе бірнеше Цифрлық әмиян жасайды және соларды әкімшілік етеді. Бұл ретте әрбір Клиентке тиісті, әртүрлі блокчейн-желілердегі барлық клиенттік Цифрлық әмияндарда есепке алынатын Цифрлық активтердің жалпы саны ИТЖ-де тиісті Клиенттің Криптошотының балансы ретінде көрсетіледі.
- 3.1.5. Компания Клиенттерге Цифрлық активтерге инвестициялау немесе Цифрлық активтермен операциялар мен мәмілелер жасау бойынша кеңестер немесе инвестициялық ұсынымдар бермейді. Әрбір Клиент өзінің қаражатын Цифрлық активтерге инвестициялау, Цифрлық активтермен мәмілелер немесе операциялар жасау не Цифрлық активтерге байланысты өзге де қызметтерді пайдалану туралы шешімді дербес қабылдауы тиіс. Компания осы Шарттарда көзделген Қызметтерді Регламентке және осы Шарттарға сәйкес ИТЖ арқылы Компания Клиенті жіберетін Клиенттің ерік білдіруі негізінде ғана көрсетеді.
- 3.1.6. Компания кез келген уақытта және кідіріссіз бір Клиенттің активтерін басқа Клиенттің активтерінен және Компанияның өз активтерінен ажырату, сондай-ақ клиенттік Цифрлық әмияндарды пайдалана отырып жасалған барлық операциялар туралы жазбалардың дәлдігі мен қадағалануын қамтамасыз ету үшін Клиенттердің Цифрлық активтерін есепке алуды жүргізуді қамтамасыз етеді.
- 3.1.7. Цифрлық активтерді есепке енгізу/шығару немесе Цифрлық активтермен өзге де операцияларды жасауға Клиенттің тапсырмаларын орындау кезінде Компания (егер бұл тапсырманы орындау және операциялық шығыстарды оңтайландыру үшін қажет болса): криптоактивтерді жеке Цифрлық әмияндар мен омнибустық клиенттік Цифрлық әмияндар (Цифрлық активтерді агрегацияланған түрде сақтауға арналған) арасында ауыстыруға, сондай-ақ Клиенттердің тапсырмаларын орындау бойынша операцияларды жасау мақсатында Компания тарапынан делдал ұйымдарда (лицензияланған криптобиржалар мен криптоброкерлерде) ашылатын омнибустық клиенттік Цифрлық әмияндарда Цифрлық активтерді агрегациялауды жүзеге асыруға құқылы.
- 3.1.8. Омнибустық Цифрлық әмияндарды пайдалану оларда есепке алынатын Клиенттердің Цифрлық активтерінің тиесілілігін өзгертпейді және мұндай Цифрлық активтерге меншік құқығының Компанияға немесе үшінші тұлғаларға өтуін білдірмейді. Компания Клиенттер алдында Компанияның клиенттік Цифрлық әмияндарда сақтайтын барлық Клиенттердің Цифрлық активтері үшін АХҚО-ның қолданбалы реттеуінде көзделген жауаптылықты мойнына алады.
- 3.1.9. Компания Криптошот пен Цифрлық әмияндарды ашқаны және оларға қызмет көрсеткені үшін комиссия алмайды. Дегенмен, Компания Цифрлық әмияндарды пайдалана отырып, Клиенттердің Цифрлық активтерімен операциялар жүргізгені үшін комиссиялар (соның ішінде Цифрлық активтерді сатып алу, сату, айырбастау, есепке енгізу, шығару операциялары үшін комиссиялар) белгілеуге құқылы. Барлық қолданылатын комиссиялар мен алымдарды (соның ішінде Компанияның өз комиссияларын және серіктес инфрақұрылымдық ұйымдардың қолданылатын комиссияларын) Клиенттер тиісті операцияларға тапсырмалар қалыптастырған кезде, Компания Регламентке 3-қосымшада және/немесе Компанияның ИТЖ интерфейсінде Клиенттерге алдын ала ашып көрсетуге тиіс.
- Қолданылатын комиссиялар/алымдар Цифрлық активтердің түрлеріне, блокчейн желілеріне, тапсырмаларды орындау тәсіліне, серіктес инфрақұрылымдық ұйымдардың тарифтеріне, сондай-ақ блокчейн желілерінде Цифрлық активтермен транзакциялар жүргізу кезінде ұсталуды мүмкін желілік комиссияларға (network fees) байланысты болуы мүмкін.
- 3.1.10. Компанияның интернет-трейдинг жүйесі (ИТЖ) арқылы тапсырма бере отырып, Клиент мұндай тапсырмаларды орындау Регламентке осы 15-қосымшада және Клиенттің тиісті тапсырмасының өзінде баяндалған шарттарда жүзеге асырылатынымен өз келісімін автоматты түрде растайды.
- 3.1.11. Клиент сыртқы Цифрлық әмияндардан Клиенттің Криптошотын Цифрлық активтермен толықтыру операцияларын жасау кезінде Компания Клиент үшін ашқан Клиенттің Цифрлық әмиян мекенжайының дұрыстығы, сондай-ақ

өзінің Криптошотынан сыртқы Цифрлық әмиянға Цифрлық активтерді шығару операцияларын жүзеге асыру кезінде енгізілген сыртқы Цифрлық әмиян мекенжайының дұрыстығы үшін жеке өзі жауапты болады. Компания Компания Клиенттердің сыртқы Цифрлық әмияндармен операциялар жасауға арналған тапсырмаларын орындау кезінде Цифрлық әмияндардың қате мекенжайларын енгізу салдарынан Клиенттің өз Цифрлық активтеріне қолжетімділігін жоғалтуы үшін жауап бермейді.

3.2. Цифрлық активтермен жеке кілттерді сақтау және транзакцияларға қол қою ерекшеліктері

- 3.2.1. Компанияға Криптошот ашуға тапсырма бере отырып, Клиент Цифрлық активтерге қатысты Компанияның кастодиандық сервисі шеңберінде мыналарды мойындайды және олармен келіседі:
 - (i) клиенттік Цифрлық әмияндардың жеке кілттері (немесе олардың фрагменттері/үлестері) Компанияда сақталады және Клиентке берілмейді;
 - (ii) клиенттік Цифрлық әмияндардың жеке кілттерін пайдалана отырып, блокчейн желілеріндегі транзакцияларды растау және оларға қол қою Клиенттердің тапсырмаларын орындау кезінде кастодиан ретінде Компания тарапынан дербес (соның ішінде техникалық құралдар мен провайдерлерді пайдалана отырып) жүзеге асырылады;
 - (iii) Компания АХҚО-ның қолданыстағы реттеу талаптарына сәйкес транзакцияларды растау үшін Цифрлық әмияндардың жеке кілттерін сақтау және пайдалану инфрақұрылымын дербес айқындауға және клиенттік Цифрлық әмияндардың жеке кілттерінің (немесе олардың фрагменттерінің/үлестерінің) қауіпсіздігі мен сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі шараларды енгізуге құқылы.
- 3.2.2. Компания клиенттік Цифрлық әмияндардың жеке кілттерін басқару моделін MPC (multi-party computation) технологиясы негізінде пайдаланады, оның шеңберінде бірыңғай жеке кілт дербес сақтау объектісі ретінде өмір сүрмейді және бірыңғай түрде жазыла/экспорттала алмайды. Мұндай технология Цифрлық әмияндардың жеке кілттерін сақтаудың және оларды транзакцияларды растау үшін пайдаланудың қосымша қауіпсіздігін қамтамасыз етуге арналған, өйткені операцияларды растау үшін Компанияда және технологиялық провайдерде бөлек сақталатын кілттің тәуелсіз үлестері/фрагменттері қолданылады, бұл ретте Компания, не пайдаланылатын технологиялық провайдер клиенттік Цифрлық әмияндарда сақталатын Цифрлық активтермен операциялар жасау үшін тек өздерінің жеке кілт фрагментін ғана пайдалана алмайды, бұл алаяқтық немесе сыртқы кибератака нәтижесінде жеке кілттердің ымыраға келу тәуекелін айтарлықтай төмендетеді.
- 3.2.3. Цифрлық активтердегі есеп айырысуларды қоса алғанда, мәміле бойынша есеп айырысулар аяқталғаннан кейін Компания Контрагенттен немесе Контрагентті іздестіруді ұйымдастыруға және мәміле бойынша есеп айырысуға қатысатын әріптес ұйымнан Цифрлық активтердегі есеп айырысулар жүргізілгені туралы келісілген нысан бойынша растама алады. Тиісті растауды алғаннан кейін Компания Қызметтер тиісінше көрсетілді, ал Клиенттің тапсырмасын Компания тиісінше орындады деп есептейді.
- 3.2.4. Компанияның клиенттік Цифрлық әмияндарында сақталатын Клиенттердің Цифрлық активтерімен блокчейн-желісіндегі әрбір операция Компанияның ішкі саясаттары мен бақылау жүйелеріне сәйкес бастамашылық жасау, мақұлдау және қол қою кезеңдерінен өтеді.
- 3.2.5. Компания клиенттік Цифрлық әмияндардың жеке кілттерін (немесе жеке кілттің фрагментін) шығарып алуға не экспорттауға немесе Компанияның иелігіндегі жеке кілттің үлесін беруді сұрауға мүмкіндік бермейді.

Егер Клиент Цифрлық активтерді кастодиан ретінде Компаниямен құқықтық қатынастарды тоқтатуға ниетті болса, Клиент Компания Клиент үшін ашқан Криптошотты жабу үшін ИТЖ-де Компанияға тапсырма беруге құқылы.

Мұндай тапсырманы орындау кезінде Компания Клиенттен Компаниядағы Клиенттің Криптошотынан Цифрлық активтерді шығару үшін сыртқы Цифрлық әмиянның (Цифрлық әмияндардың) мекенжайы туралы ақпаратты талап етуге құқылы. Күмәнді болдырмау үшін, Компания Клиент Цифрлық активтерді шығару және Криптошотты жабу бойынша Компанияның операцияны жасауы үшін барлық қажетті ақпаратты бермейінше, Криптошотты жабу және Цифрлық активтер кастодианы ретінде Клиентке қызмет көрсетуді тоқтату міндеттемесі туындамайды. Регламентке осы 15-қосымшаға сәйкес көрсетілетін Қызметтерге қатысты Компания мен Клиент арасындағы құқықтық қатынастар Компанияда Клиенттің Криптошоты жабылған сәтке дейін өз күшін сақтайды.

4. Шектеулер мен жауапкершілік

- 4.1. Криптошотты ашуға, сондай-ақ Цифрлық активтермен кез келген операцияларды жасауға тапсырма бере отырып, Клиент Компанияның Тәуекелдер декларациясында, сондай-ақ Тәуекелдер туралы хабарламада баяндалған барлық тәуекелдерді, соның ішінде (бірақ онымен шектелмей) нарықтық тәуекелдерді, контрагенттердің дефолт тәуекелдерін, технологиялық тәуекелдерді, киберқауіпсіздік тәуекелдерін және т.б. өзіне қабылдайды.
- 4.2. Клиент Цифрлық активтермен операциялар жасау үшін Компанияға Клиент беретін тапсырмалар мен нұсқаулықтарда көрсетілетін деректердің, соның ішінде сыртқы Цифрлық әмиян мекенжайының, блокчейн

желісінің дұрыс көрсетілуінің және т.б. дұрыстығын дербес қамтамасыз етуге міндеттенеді. Қате деректер көрсетілген жағдайда, Компания салдарлар үшін, соның ішінде тиісті Цифрлық активтерге қолжетімділіктің ықтимал жоғалуына байланысты салдарлар үшін жауап бермейді.

- 4.3. Компания Цифрлық активтермен операцияларды жүргізу, сондай-ақ Цифрлық активтер мен сыртқы Цифрлық әмиян мекенжайларының тазалығына қосымша тексерулер жүргізу үшін серіктес ұйымдарды (соның ішінде криптоброкерлерді, криптобиржаларды және Цифрлық активтердегі өтімділік провайдерлерін) тартуға құқылы (егер қолданылса).
- 4.4. Клиенттің қолданыстағы заңнама талаптарын бұзғанын немесе Клиенттің Компания Регламентінде, осы Шарттарда белгіленген талаптарға не Компания көрсетілетін Қызметтер шеңберінде Клиентке жіберетін өзге де міндетті хабарламаларда сәйкес келмеуін куәландыратын мән-жайлар анықталған жағдайда, Компания Клиентке Регламентке осы 15-қосымшада айқындалған Қызметтерді көрсетуден бас тартуға құқылы.
5. **Басқа ережелер**
- 5.1. Осы Шарттар Компанияның Қызмет көрсету регламентінің ажырамас бөлігі болып табылады.
- 5.2. Компания Клиенттерді Регламентте көзделген тәртіппен осындай өзгерістер туралы хабардар ете отырып, Қызметтер көрсету шарттарына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.
- 5.3. Осы бөлімде реттелмеген мәселелер Регламенттің жалпы ережелерімен және АХҚО-ның қолданыстағы құқығымен реттеледі.

Приложение 15
к Регламенту оказания брокерских (агентских) услуг на рынке ценных бумаг, утвержденному решением Совета
директоров Публичной компании Freedom Finance Global PLC
от 3 сентября 2026 г.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ КАСТОДИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ОТНОШЕНИИ ЦИФРОВЫХ АКТИВОВ

1. Определения

- 1.1. **Цифровые активы** – представленные в цифровой форме активы, созданные и зарегистрированные на основе технологии распределенного реестра (DLT), которые включают в себя, но не ограничиваясь, криптовалюты, токены и иные цифровые представления стоимости. В соответствии с законодательством МФЦА в понятие Цифровые активы включается любое цифровое представление стоимости, которые (i) не являются законными средствами платежа, денежными средствами или электронными деньгами, (ii) учитываются и обращаются в электронной форме, (iii) могут быть обменены на фиатные деньги по договоренности сторон гражданского оборота, но без каких-либо гарантий со стороны государства, (iv) сохраняют ценность и обменный потенциал на основании соглашения участников соответствующей сети распределенного реестра.
- 1.2. **Цифровой кошелек** – программное или аппаратное средство, предназначенное для хранения и управления Цифровыми активами, а также для осуществления транзакций с Цифровыми активами в блокчейне с использованием комбинации публичного (открытого) и приватного (закрытого) ключей.
- 1.3. **DLT (технология распределенного реестра)** – технология, позволяющая участникам сети распределенного реестра управлять записями данных в базе сети без обязательного участия центральных администраторов и посредников. В соответствии с законодательством МФЦА технологии распределенного реестра включают в себя любые технологии, обеспечивающие (i) хранение и внесение записей в электронном виде в распределенный реестр, (ii) электронный доступ к такому реестру данными разными участниками сети из разных географических точек, (iii) возможность обновления и внесения изменений в данные реестра только на основании консенсуса и подтверждения, достигаемых в соответствии с протоколом соответствующей сети.
- 1.4. **блокчейн** – разновидность технологии распределенного реестра (DLT), обеспечивающая последовательное хранение записей (в виде блоков информации), объединенных в единую устойчивую к модификациям и изменениям задним числом цепочку, где каждый новый блок формируется на основании консенсуса участников сети и криптографически связан с предыдущими блоками.
- 1.5. **Криптосчёт** —счёт, открываемый Компанией Клиенту в системе интернет-трейдинга (СИТ) Компании, и предназначенный для учёта и отображения количества цифровых активов Клиента, хранящихся на Цифровых кошельках, администрируемых Компанией. Для целей настоящих Условий и Регламента под Криптосчётом может пониматься как отдельный счёт в системе интернет трейдинга (СИТ) Компании, предназначенный исключительно для учета Цифровых активов Клиента и операций с ними (CR-счёт), так и дополнительные разделы специальных неторговых D-счетов, на которые Клиент также может переводить свои Цифровые активы, используя функционал СИТ Компании.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Приложение к Регламенту «Условия оказания кастодиальных услуг в отношении цифровых активов» (далее – Условия) содержит положения, которые определяют порядок и условия предоставления Компанией кастодиальных услуг в отношении цифровых активов (далее – «Услуги»).
- 2.2. Услуги оказываются в соответствии с полученной Компанией лицензией на «Предоставление кастодиальных услуг с цифровыми активами» («Providing Custody in Digital Assets»), и на «Организацию кастодиального хранения цифровых активов» (Arranging Custody in Digital Assets), а также в соответствии с законодательством Международного Финансового Центра Астаны (МФЦА) и с учетом дополнительных ограничений со стороны регулятора (AFSA), которые могут время от времени изменяться.
- 2.3. Настоящие Условия могут включать в себя описание различных сервисов (услуг), связанных с кастодиальным хранением цифровых активов, которые Компания предоставляет Клиенту. Компания оставляет за собой право дополнять данный раздел новыми положениями, а также обновлять и/или изменять описания уже существующих сервисов.

- 2.4. В отношении Услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Приложением к Регламенту, могут применяться регуляторные ограничения, накладываемые регулятором (AFSA). Такие ограничения могут касаться в том числе (но не ограничиваясь) перечня Цифровых активов, в отношении которых предоставляется сервис, лимитов на операции с использованием Цифровых кошельков, открываемых Компанией для клиентов, а также дополнительных ограничений в отношении розничных и профессиональных Клиентов. Виды услуг и перечень доступных инструментов (как и лимиты на операции) могут отличаться для розничных и профессиональных Клиентов.
- 2.5. Компания не обязана исполнять любые, направляемые Клиентом поручения на совершение операций с Цифровыми активами, и оставляет за собой право отклонять поручения Клиента на совершение операций с Цифровыми активами по своему усмотрению (в том числе в случаях, когда совершение операций с Цифровыми активами может повлечь повышенные санкционные риски и риски легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения (далее – ОД/ФТ), либо противоречить применимым требованиям в сфере ПОД/ФТ, внутренним политикам и процедурам Компании, а также с учетом риск-профиля клиента, портрета клиента, комплаенс политики Компании, регуляторных требований, и иных факторов). Компания также вправе отклонить любое поручение Клиента и отказать в исполнении поручения на совершение операций с Цифровыми активами, если сумма операции будет меньше 10 долларов США (USD), а также если исполнение поручения Клиента предполагает совершение операций в неподдерживаемых Компанией Цифровых или блокчейн сетях независимо от суммы такой операции. При этом, подавая любое поручение на вывод Цифровых активов, Клиент настоящим подтверждает и соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять обработку таких поручений в срок не менее 5 (пяти) рабочих дней. В случае совершения Клиентом операции в сети блокчейн по отправке со своего внешнего Цифрового кошелька на Цифровой кошелек Компании каких-либо Цифровых активов стоимостью на сумму менее 10 долларов США, либо Цифровых активов на любую сумму в неподдерживаемой компанией блокчейн сети, в отношении которых Компания не предоставляет кастодиальные услуги – Компания вправе не отражать такие активы на балансе Криптосчета Клиента и учитывать их в качестве кредиторской задолженности до востребования. Для возврата соответствующих Цифровых активов Клиент может обратиться в Компанию с заявлением о возврате ошибочно отправленных Цифровых активов с приложением необходимых Компании подтверждающих документов, включая хэш-подтверждения ошибочно совершенной транзакции. После получения всех необходимых подтверждающих документов Компания инициирует процедуру возвращения (обратной отправки) ошибочно отправленных Цифровых активов на подтвержденный адрес внешнего Цифрового кошелька Клиента. Компания совершает операцию возврата (обратной отправки) только при условии:

- (a) полного возмещения Клиентом стоимости комиссии блокчейн сети и иных сопутствующих расходов, необходимых для проведения операции, а также
- (b) наличия у Компании соответствующей технической возможности для проведения такой операции, в том числе, но не ограничиваясь, необходимых интеграций с конкретными блокчейн-сетями.

При этом в случае, если у Клиента имеется необходимое количество денежных средств на счете для покрытия комиссии блокчейн-сети и иных сопутствующих расходов Компании для проведения операции по возврату Цифровых активов по требованию Клиента, Компания вправе предварительно заблокировать или иным образом зарезервировать и списать соответствующую сумму денежных средств (необходимую для покрытия указанных расходов) с любого счета Клиента, открытого в Компании, до непосредственного совершения операции по обратной отправке Цифрового актива в соответствующей сети блокчейн без необходимости получать отдельное Поручение, инструкцию или согласие от Клиента на такое списание.

При этом, если у Клиента отсутствует необходимая сумма денежных средств для покрытия сопутствующих расходов Компании по проведению операции возврата (обратной отправки) ошибочно отправленных Клиентом Цифровых активов - Компания вправе потребовать от Клиента предварительно обеспечить наличие необходимой суммы денежных средств на счете Клиента в Компании до проведения операции по возврату соответствующих Цифровых активов по требованию Клиента.

- 2.6. Совершение Клиентом операций и сделок с Цифровыми активами и/или использование Клиентом услуг, связанных с Цифровыми активами, является фактором, который Компания принимает во внимание при оценке уровня риска ОД/ФТ Клиента и его инвестиционного профиля, а также может являться основанием для пересмотра уровня риска ОД/ФТ Клиента, объема применяемых мер надлежащей проверки Клиента, комплаенс требований, а также направления Клиенту дополнительных запросов в рамках процедур ПОД/ФТ, включая (но не ограничиваясь) запросы о предоставлении документов, подтверждающих источники средств и благосостояния Клиента.

3. Описание сервиса

3.1. Открытие Криптосчёта и Цифровых кошельков

- 3.1.1. В рамках Услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Приложением к Регламенту, Компания в дополнение к основному брокерскому (торговому) счёту Клиента открывает Клиенту Криптосчёт, который становится доступным Клиенту в приложении и/или веб-интерфейсе системы интернет-трейдинга (СИТ) Компании.
- 3.1.2. Основанием для открытия Криптосчёта является неторговое поручение Клиента, направляемое Компании через СИТ в порядке, предусмотренном Регламентом, и подтверждаемое ОТП-кодом.
- 3.1.3. Компания вправе устанавливать дополнительные условия открытия Криптосчёта (включая прохождение/актуализацию KYC, дополнительное анкетирование и риск-профилирование, проверку источника средств/благосостояния), если это требуется в соответствии с применимым правом МФЦА, требованиями регулятора и/или внутренними политиками Компании.
- 3.1.4. При открытии Криптосчёта Компания создает для клиента и администрирует один или несколько Цифровых кошельков (в зависимости от вида Цифровых активов и применимых блокчейн сетей) в соответствующих сетях блокчейн для зачисления, вывода и хранения Цифровых активов Клиента. При этом общее количество принадлежащих каждому Клиенту Цифровых активов, учитываемых на всех клиентских Цифровых кошельках в различных блокчейн-сетях, отображается в СИТ как баланс Криптосчёта соответствующего Клиента.
- 3.1.5. Компания не предоставляет Клиентам консультаций или инвестиционных рекомендаций относительно инвестиций в Цифровые активы или совершения операций и сделок с Цифровыми активами. Каждый Клиент должен самостоятельно принимать решение об инвестициях своих средств в Цифровые активы, о совершении сделок или операций с Цифровыми активами или об использовании иных услуг, связанных с Цифровыми активами. Компания оказывает Услуги, предусмотренные настоящими Условиями, только на основании волеизъявления Клиента, направляемого Клиентом Компании посредством СИТ в соответствии с Регламентом и настоящими Условиями.
- 3.1.6. Компания обеспечивает ведение учёта Цифровых активов Клиентов таким образом, чтобы в любое время и без задержек отличать активы одного Клиента от активов другого Клиента и от собственных активов Компании, а также обеспечивать точность и отслеживаемость записей обо всех операциях с использованием клиентских Цифровых кошельков.
- 3.1.7. При исполнении поручений Клиента на совершение операций зачисления/вывода Цифровых активов или иных операций с Цифровыми активами Компания вправе (если это необходимо для исполнения поручения и оптимизации операционных расходов): перемещать криптоактивы между индивидуальными Цифровыми кошельками и омнибусными клиентскими Цифровыми кошельками (предназначенными для агрегированного хранения Цифровых активов), а также осуществлять агрегацию Цифровых активов на омнибусных клиентских Цифровых кошельках, в том числе открываемых Компанией у организаций посредников (лицензированных криптобирж и криптоброкеров) для целей совершения операций по исполнению поручений Клиентов.
- 3.1.8. Использование омнибусных Цифровых кошельков не изменяет принадлежность учитываемых на них Цифровых активов Клиентов и не означает переход права собственности на такие Цифровые активы к Компании или третьим лицам. Компания несет перед Клиентами предусмотренную применимым регулированием МФЦА ответственность за все Цифровые активы Клиентов, которые хранятся Компанией на клиентских Цифровых кошельках.
- 3.1.9. Компания не взимает комиссию за открытие и обслуживание Криптосчёта и Цифровых кошельков. Однако, Компания вправе устанавливать комиссии за проведение операций с Цифровыми активами Клиентов с использованием Цифровых кошельков (включая комиссии за операции покупки, продажи, обмена, зачисления, вывода Цифровых активов). Все применимые комиссии и сборы (включая комиссии самой Компании и применимые комиссии партнерских инфраструктурных организаций) подлежат предварительному раскрытию Компанией Клиентам в Приложении 3 к Регламенту и/или в интерфейсе СИТ Компании при формировании Клиентами поручений на соответствующие операции.

Применимые комиссии/сборы могут зависеть от видов Цифровых активов, блокчейн сетей, способа исполнения поручений, тарифов партнерских инфраструктурных организаций, а также от сетевых комиссий (network fees), которые могут удерживаться при проведении транзакций с Цифровыми активами в блокчейн сетях.

- 3.1.10 Подавая поручение через Систему интернет-трейдинга (СИТ) Компании, Клиент автоматически подтверждает свое согласие с тем, что исполнение таких поручений будет осуществляться на условиях, изложенных в настоящем Приложении 15 к Регламенту и в самом соответствующем поручении Клиента.

- 3.1.11 Клиент несет единоличную ответственность за корректность используемого Клиентом адреса Цифрового кошелька Клиента, открытого Компанией Клиенту, при совершении операций по пополнению Криптосчёта Клиента Цифровыми активами с внешних Цифровых кошельков, а также за корректность введенного адреса внешнего Цифрового кошелька при совершении операций по выводу Цифровых активов со своего Криптосчёта на внешний Цифровой кошелек. Компания не несёт ответственность за утрату Клиентом доступа к своим Цифровым активам в результате введения некорректных адресов Цифровых кошельков при исполнении Компанией поручений Клиентов на совершение операций с внешними Цифровыми кошельками.
- 3.2. **Особенности хранения приватных ключей и подписания транзакций с Цифровыми активами**
- 3.2.1. Подавая Компании поручение на открытие Криптосчёта, Клиент признаёт и соглашается, что в рамках кастодиального сервиса Компании в отношении Цифровых активов:
- (i) приватные ключи (или их фрагменты/доли) от клиентских Цифровых кошельков хранятся Компанией и не передаются Клиенту;
 - (ii) подтверждение и подписание транзакций в блокчейн сетях с использованием приватных ключей от клиентских Цифровых кошельков осуществляется Компанией как кастодианом самостоятельно (в том числе с использованием технических средств и провайдеров) при исполнении поручений Клиентов;
 - (iii) Компания вправе самостоятельно определять инфраструктуру хранения и использования приватных ключей к Цифровым кошелькам для подтверждения транзакций и внедрять меры для обеспечения безопасности и сохранности приватных ключей (или их фрагментов/долей) от клиентских Цифровых кошельков в соответствии с требованиями применимого регулирования МФЦА.
- 3.2.2. Компания использует модель управления приватными ключами к клиентским Цифровым кошелькам на основе технологии MPC (multi-party computation), в рамках которой единый приватный ключ не существует как самостоятельный объект хранения и не может быть выписан/экспортирован в едином виде. Такая технология призвана обеспечить дополнительную безопасность хранения приватных ключей к Цифровым кошелькам и их использования для подтверждения транзакций, в связи с тем, что для подтверждения операций применяются независимые доли/фрагменты ключа, хранящиеся отдельно у Компании и у технологического провайдера, при этом ни Компания, ни используемый технологический провайдер не могут использовать исключительно свой фрагмент приватного ключа для совершения операций с Цифровыми активами, хранящимися на клиентских Цифровых кошельках, что существенно снижает риск компрометации приватных ключей в результате фрода или внешней кибератаки.
- 3.2.3. По завершении расчетов по сделке, включая расчеты в Цифровых активах, Компания получает от Контрагента или от партнерской организации, участвующей в организации поиска Контрагента и в расчетах по сделке, подтверждение по согласованной форме о том, что расчеты в Цифровых активах были произведены. После получения соответствующего подтверждения Компания считает, что Услуги надлежаще оказаны, а поручение Клиента надлежаще исполнено Компанией.
- 3.2.4. Каждая операция в блокчейн сети с Цифровыми активами Клиентов, хранящихся на клиентских Цифровых кошельках Компании, проходит этапы инициации, одобрения и подписания в соответствии с внутренними политиками и системами контроля Компании.
- 3.2.5. Компания не предоставляет возможности извлекать или экспортировать приватный ключ (или фрагмент приватного ключа) к клиентским Цифровым кошелькам или запрашивать передачу доли приватного ключа, находящейся во владении Компании.

В случае, если Клиент намерен прекратить правоотношения с Компанией в качестве кастодиана Цифровых активов Клиента, Клиент вправе подать Компании поручение в СИТ на закрытие Криптосчёта, открытого Компанией для Клиента.

При исполнении такого поручения Компания вправе потребовать от Клиента информацию об адресе внешнего Цифрового кошелька (Цифровых кошельков) для вывода Цифровых активов с Криптосчёта Клиента в Компании. Во избежание сомнений у Компании не возникает обязательств по закрытию Криптосчёта и прекращению обслуживания Клиента в качестве кастодиана Цифровых активов Клиента до предоставления Клиентом всей необходимой информации для совершения Компанией операции по выводу Цифровых активов Клиента и закрытия Криптосчёта. Правоотношения между Компанией и Клиентом в отношении Услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Приложением 15 к Регламенту, остаются в силе до момента закрытия Криптосчёта Клиента в Компании.

4. **Ограничения и ответственность**

- 4.1. Подавая поручение на открытие Криптосчёта, а также на совершение любых операций с Цифровыми активами Клиент принимает на себя все риски, изложенные в Декларации о рисках Компании, а также в Уведомлении о рисках, включая (но не ограничиваясь) рыночные риски, риски дефолта контрагентов, технологические риски, риски кибербезопасности, и др.
- 4.2. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить корректность данных, указываемых в поручениях и инструкциях, подаваемых Клиентом Компании для совершения операций с Цифровыми активами, включая адрес внешнего Цифрового кошелька, корректное указание блокчейн сети и др. В случае указания некорректных данных Компания не несет ответственности за последствия, в том числе связанные с возможной утратой доступа к соответствующим Цифровым активам.
- 4.3. Компания вправе привлекать партнерские организации (в том числе криптоброкеров, криптобирж и провайдеров ликвидности в Цифровых активах) для проведения операций с Цифровыми активами, а также дополнительных проверок чистоты Цифровых активов и адресов внешних Цифровых кошельков (если применимо).
- 4.4. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Клиентом требований применимого законодательства или несоответствия Клиента требованиям, установленным в Регламенте Компании, настоящих Условиях, или иных обязательных уведомлениях, направляемых Компанией Клиенту в рамках оказываемых Услуг, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг, определенных в настоящем Приложении 15 к Регламенту.
5. **Прочие положения**
- 5.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Регламента оказания услуг Компании.
- 5.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в условия предоставления Услуг, уведомляя Клиентов о таких изменениях в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим разделом, регулируются общими положениями Регламента и применимым правом МФЦА