

## Как понять, что звонят мошенники

### Запрашивают конфиденциальную информацию.

Данные банковской карты, информация о финансовых операциях, личные данные, пароли, логины и так далее.

**Торопят и создают панику.**  
Действовать нужно немедленно, иначе



«Сообщите трехзначный код из смс...».



### Создают искусственную угрозу.

Пугают потерей денег, юридическими, финансовыми и кредитными последствиями, которых можно избежать, если выполнить их требования.

«По статье 125 УК РК...».

### Используют сложную терминологию.

Ссылаются на несуществующие законы и банковские процедуры, чтобы запутать.

## Чем могут воспользоваться мошенники



### Неуверенность.

Если вы плохо разбираетесь в банковских делах или не уверены, как должны работать сервисы, мошенники могут это использовать.

### Желание быстро и легко заработать.

Если вам обещают лёгкие деньги, например, большой выигрыш или неожиданный бонус, это может быть ловушкой.

### Рассеянность.

Если вы заняты или спешите, мошенники могут попытаться вас запутать или заставить совершить необдуманный поступок.

### Страх потерять деньги.

Если вам говорят, что ваши сбережения в опасности и надо срочно что-то делать, это может быть способом заставить вас действовать без раздумий.

## Как защититься от телефонных мошенников



1.

### Проверяйте любую информацию.

Если вам звонят от имени банка или другой организации, не спешите выполнять требования. Лучше позвоните по официальному номеру компании, чтобы подтвердить эту информацию.

2.

**Не бойтесь отказать.** Уверенно отказывайтесь от любых предложений или требований, если они вызывают сомнения.

5.

### Не предоставляйте конфиденциальную информацию.

Например, пароли или ПИН-коды. Добросовестные компании и сервисы никогда не будут запрашивать подобную информацию, ведь это противоречит требованиям цифровой безопасности.

4.

### Изучите методы мошенников.

Прочитайте о том, как действуют мошенники, чтобы быть в курсе основных схем мошенничества.

3.

### Не действуйте под давлением.

Не совершайте никаких операций и не предоставляйте личные данные, если чувствуете давление или панику.

6.

**Не устанавливайте программное обеспечение или приложения по чьей-либо просьбе.** Особенно если это звонок с неизвестного номера.

Спасибо, не надо!



Хмм... Что тут у нас

